



FORMULARIO PARA LA RESERVA

Fecha de la visita:

Nombre del centro:

CIF:

Dirección del centro:

Teléfono del centro:

Persona de contacto/responsable:

Email:

Móvil:

Nº de alumnos/as:

Curso/edades*:

Nº de profesorado:

Qué debemos saber (enfermedades, NEE,...):

Hora de llegada a la instalación:

Hora de salida de la instalación:

Paquete seleccionado:

Precio:

Observaciones:

***En caso de venir distintos cursos, indicar el número de alumnos/as por curso.**





NORMAS DE PARTICIPACION/INSCRIPCIÓN

1. Las alturas y pesos de los usuarios delimitarán el uso de los diferentes circuitos con el fin de mantener una seguridad óptima para los participantes. Peso máximo 100kg.
2. El participante se compromete a obedecer a los monitores y seguir las normas y consignas de seguridad que éstos dicten.
3. El coordinador de la actividad de “Granja Aventura El Ronquillo” tendrá plena potestad, a su criterio, para modificar, retrasar o suspender la actividad o cualquier otra acción que considere necesaria para salvaguardar la integridad física o mental de cada uno de los participantes
4. El usuario no padece ninguna enfermedad de tipo coronaria, cardiovascular, respiratoria, lesiones traumatológicas o alergia incompatible con la actividad.
5. Se requiere ropa cómoda o deportiva y zapatillas de deporte o botas de montaña.
6. Obligatorio el EPI (Equipo de Protección Individual) en el uso de las instalaciones.
7. Prohibido fumar en toda la instalación.
8. El participante es responsable de sus actos y de los posibles daños que pueda ocasionar o provocar liberando en todo momento a “Granja Aventura El Ronquillo” de cualquier responsabilidad.
9. El participante da su consentimiento para que “Granja Aventura El Ronquillo” tome fotografías, vídeos o cualquier otro material gráfico donde aparezca, en solitario o en grupo, y sean utilizados con fines comerciales para la empresa.

D/D^a. _____ con DNI
_____ como padre / madre / docente del grupo escolar
_____ declaro que todos los
participantes en la actividad del día _____ tienen autorización firmada por sus
padres o tutores legales habiendo sido informados de las normas de participación y características de la
actividad entregadas por “Granja Aventura El Ronquillo”





CONDICIONES DE CONTRATACION

Condiciones particulares de contratación

- El responsable de grupo se responsabiliza del comportamiento de los participantes y de haber dado a conocer las normas básicas de funcionamiento de la instalación.
- En los formularios de reserva se ruega indicar la hora de llegada lo más aproximada posible. En caso de impuntualidad por parte del cliente, “Granja Aventura El Ronquillo” no asegura la finalización de la actividad a la hora indicada o que todos los asistentes puedan participar.
- La hora de salida de las instalaciones indicada en el formulario es la hora límite para que el grupo abandone las instalaciones, es decir, que si el grupo completa las actividades antes de esa hora, “Granja Aventura El Ronquillo” se reserva el derecho de hacer abandonar las instalaciones al grupo.
- Las edades, peso y estatura de los participantes condicionan el acceso a los diferentes circuitos y actividades en “Granja Aventura El Ronquillo”
Peso máximo 100kg.
- Se ruega indicar en el formulario de reserva cualquier información adicional importante para “Granja Aventura El Ronquillo” (alergias, necesidades especiales, etc.).
- Todos los formularios incluidos en este documento han de ser enviados debidamente cumplimentados a info@granjaaventuraelronquillo.com con una antelación mínima de 15 días naturales.
- Una gratuidad para docentes o acompañantes por cada 20 participantes. Los profesores podrán realizar la misma actividad contratada por los alumnos de forma gratuita.

Reserva y Forma de pago

Para hacer efectiva la reserva y cerrar la fecha acordada, se debe realizar un pago equivalente al 50% del total de la actividad contratada 10 días naturales antes, como mínimo, del día previsto para la visita.

El día de la visita se realizará el abono del 50% restante en efectivo en las instalaciones de ‘Granja Aventura El Ronquillo’ y se entregará factura de la actividad completa, contando con el número final de alumnos.

En caso de no poder abonar el 50% restante en efectivo, este segundo pago debe realizarse mediante transferencia bancaria al menos 5 días antes de la visita, contando con el total de alumnos. En caso de haber una variación en el número final de participantes, el precio final se ajustaría posteriormente a la visita.

Los ingresos deben realizarse en la cuenta bancaria especificada por la empresa al cliente. Se ruega indicar siempre, como concepto de los diferentes ingresos que se vayan efectuando, tanto el nombre del centro educativo como la fecha prevista de la visita. Enviar una copia escaneada del recibo que facilita el banco del ingreso realizado a info@granjaaventuraelronquillo.com.





Modificaciones de la actividad y anulaciones

El precio está estipulado para un mínimo de 20 participantes. En caso de que el número de participantes sea menor, los precios se tendrán que confirmar con el personal de administración de “Granja Aventura El Ronquillo”.

A la hora de rellenar los formularios ha de indicarse lo más aproximado posible el número final de alumnos. El día de la visita se ajustará el precio final de la actividad teniendo en cuenta el número de asistentes.

Si el número de participantes el día de la actividad es inferior a lo especificado en el formulario, no se devolverá el 50% previo de reserva correspondiente a los alumnos que falten y se cobrará el 50% restante del número final de participantes.

Si el número final de participantes es un 25% o más superior a lo indicado en el formulario de reserva, “Granja Aventura El Ronquillo” no garantiza la finalización de la actividad en la hora establecida o que todos los asistentes puedan participar.

Los alumnos/as que vengan con el grupo y decidan no participar en la actividad o abandonarla una vez comenzada, no tendrán derecho a reembolso y se cobrará el 100% del participante.

La organización se reserva el derecho de modificar los horarios si fuera necesario para el mejor funcionamiento de la actividad, dentro de los horarios marcados por el cliente, informando debidamente al responsable del grupo, sin que pueda existir motivo de reclamación por esta variación.

Las condiciones climatológicas que impiden la realización de las actividades en “Granja Aventura El Ronquillo” son: fuertes rachas de viento o tormentas eléctricas. En caso de que estas condiciones meteorológicas impidan el desarrollo de la actividad, se buscará una fecha alternativa de acuerdo entre las dos partes sin coste adicional para el cliente.

En caso de que el cliente quiera modificar la fecha establecida en la reserva por cualquier otra inclemencia meteorológica (lluvia, por ejemplo) se buscará una fecha libre conveniente para las dos partes lo más próxima posible a establecida en un primer momento. En caso de que existan fechas disponibles para el cliente pero éste no pueda asistir, se perderá el 50% de la actividad ingresado a modo de reserva.

La anulación por parte del cliente de la actividad contratada tendrá un coste del 100% de la reserva en caso de producirse con menos de 10 días de antelación a la fecha prevista en la reserva.

Incumplimiento de normas

La organización está autorizada a cancelar en cualquier momento la participación de un miembro del grupo, en caso de:

- Incumplimiento reiterativo de las normas del parque multiaventura.
- Incumplimiento de algunas de las normas básicas de la instalación entregadas por “Granja Aventura El Ronquillo”.
- Graves faltas de disciplina.

Los gastos, daños o perjuicios que pudiera ocasionar cualquier participante correrán por cuenta del mismo o de sus representantes legales.

Seguros

El seguro de responsabilidad civil será de aplicación dentro de las condiciones generales y particulares de la póliza contratado por “Granja Aventura El Ronquillo”. En caso de necesitar una copia de las garantías y límites del asegurado o las condiciones generales del seguro puede solicitarlo en info@granjaaventuraelronquillo.com.





Modificación o anulación de la actividad por parte de “Granja Aventura El Ronquillo”

Los participantes que se inscriben en las actividades realizadas en el entorno natural conocen las especiales características de su operativa y desarrollo, y por lo tanto son conscientes de la posibilidad, razonada, de posible modificación en la actividad por causas ajenas a la organización y a la instalación.

En el supuesto de que “Granja Aventura El Ronquillo” cancele la actividad antes de la fecha acordada, por cualquier motivo que no sea imputable al cliente, éste tendrá derecho al reembolso de todas las cantidades pagadas, o bien a la realización de otra actividad de calidad equivalente o superior siempre que “Granja Aventura El Ronquillo” pueda proponérselo.

El cliente podrá exigir el reintegro de las cantidades desembolsadas a “Granja Aventura El Ronquillo”, que deberá reintegrárselas en un plazo máximo de 40 días a contar desde el día que se realiza la cancelación de las actividades

Reclamaciones

“Granja Aventura El Ronquillo” atenderá las posibles reclamaciones que se envíen por escrito, tras la realización de las actividades en un plazo no superior a 15 días desde la llegada de dicha reclamación.

Publicidad

Al aceptar las normas, los participantes en la actividad conceden permiso a “Granja Aventura El Ronquillo” para utilizar todo el material fotográfico o de cualquier otro tipo en los que aparezcan participantes de las actividades para la promoción o publicidad de sus instalaciones y actividades.

